

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことば音楽療法教室みそら(児童発達支援)

公表日 2026年 1月 1日

利用児童数 2025年 11月現在 39人 回収数 38人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1			シャボン玉のあとの床や、おもちゃや道具は使うたびにすぐに細やかな消毒や清掃がされているのか確認したいです。	不定期ではありますがカーベットは洗濯や消毒や天日干しなどをしております。今後とも安心安全にご利用頂けますよう清掃や消毒をしてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1			支援員によってバラつきがあるように感じる。	支援員とは研修を行うなどレッスン向上に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	2		2	子どもはもちろん、保護者にも寄り添う形で日々接していただけており、大変感謝している。 指導内容も適切であると感じている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	3		1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	5	3	12		保育所などとの地域交流は実施されていませんが、8月にサマーコンサートや12月にクリスマスコンサートを地域のホールを借りて開催しています。地域の方にも告知させて頂いています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1		1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35			3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	5				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	5		2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	2		7	イベントの参加ができていない。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2		7		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35			3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	2		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	6		8	訓練は受けたことがない。	マニュアルは待合室においてあります。周知、説明などについてはSNSでは行っていない。今後ご説明させて頂くよう徹底致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	5		17		8月に他事業所と合同訓練を実施しました。災害時に役に立つ簡易トイレの使い方などを教わりました。また9月には実際に訓練をしながら避難をするときに大事なことを学びました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	4		6	以前不審者が入ってきたことを聞いて心配していたけど、その後鍵をしてくれるようになったので安心。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	3		10	自己や怪我がない。	不審者侵入について、LINEにてみなさまに周知させて頂きました。今後何かありましたら速やかに周知させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	4				
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1				