

「ことば音楽療法教室みそら」保護者による事業所評価(児発)

回収期間: 2025年11月5日 ~ 2025年11月18日

サンプル数: 38/39 回収率: 97.44%

設問数: 30

環境・体制整備

1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

はい	37	97.37%
どちらともいえない	1	2.63%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

2 職員の配置数は適切であると思いますか。

はい	38	100.00%
どちらともいえない	0	0.00%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

はい	36	94.74%
どちらともいえない	1	2.63%
いいえ	0	0.00%
わからない	1	2.63%
全体	38	100.00%

4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

はい	37	97.37%
どちらともいえない	1	2.63%
いいえ	0	0.00%
わからない	1	2.63%
全体	38	100.00%

適切な支援の提供

5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

はい	36	94.74%
どちらともいえない	1	2.63%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

ご意見

支援員によってバラつきがあるように感じる

6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

はい	38	100.00%
どちらともいえない	0	0.00%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画(個別支援計画)」(※3)が作成されていると思いますか。

※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

はい	38	100.00%
どちらともいえない	0	0.00%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

はい	34	89.47%
どちらともいえない	2	5.26%
いいえ	0	0.00%
わからない	2	5.26%
全体	38	100.00%

9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

はい	38	100.00%
どちらともいえない	0	0.00%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

はい	35	92.11%
どちらともいえない	3	7.89%
いいえ	0	0.00%
わからない	1	2.63%
全体	38	100.00%

11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

はい	18	47.37%
どちらともいえない	5	13.16%
いいえ	3	7.89%
わからない	12	31.58%
全体	38	100.00%

12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

はい	36	94.74%
どちらともいえない	1	2.63%
いいえ	0	0.00%
わからない	1	2.63%
全体	38	100.00%

保護者への説明等

13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

はい	38	100.00%
どちらともいえない	0	0.00%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

はい	35	92.11%
どちらともいえない	0	0.00%
いいえ	0	0.00%
わからない	3	7.89%
全体	38	100.00%

15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

はい	34	89.47%
どちらともいえない	5	13.16%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

はい	32	84.21%
どちらともいえない	5	13.16%
いいえ	0	0.00%
わからない	2	5.26%
全体	38	100.00%

17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

はい	37	97.37%
どちらともいえない	1	2.63%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

はい	29	76.32%
どちらともいえない	2	5.26%
いいえ	0	0.00%
わからない	7	18.42%
全体	38	100.00%

ご意見

イベントの参加ができていない。

19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

はい	30	78.95%
どちらともいえない	2	5.26%
いいえ	0	0.00%
わからない	7	18.42%
全体	38	100.00%

20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

はい	35	92.11%
どちらともいえない	0	0.00%
いいえ	0	0.00%
わからない	3	7.89%
全体	38	100.00%

21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。

はい	35	92.11%
どちらともいえない	1	2.63%
いいえ	0	0.00%
わからない	2	5.26%
全体	38	100.00%

22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

はい	34	89.47%
どちらともいえない	2	5.26%
いいえ	0	0.00%
わからない	3	7.89%
全体	38	100.00%

非常時等の対応

23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

はい	25	65.79%
どちらともいえない	6	15.79%
いいえ	0	0.00%
わからない	8	21.05%
全体	38	100.00%

ご意見

訓練は受けたことがない

24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

はい	17	44.74%
どちらともいえない	5	13.16%
いいえ	0	0.00%
わからない	17	44.74%
全体	38	100.00%

25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

はい	29	76.32%
どちらともいえない	4	10.53%
いいえ	0	0.00%
わからない	6	15.79%
全体	38	100.00%

ご意見

以前不審者が入ってきたことを聞いて心配していたけど、その後鍵をしてくれるようになったので安心

26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

はい	24	63.16%
どちらともいえない	3	7.89%
いいえ	0	0.00%
わからない	10	26.32%
全体	38	100.00%

ご意見

事故や怪我がない

満足度

27 こどもは安心感をもって通所していますか。

はい	38	100.00%
どちらともいえない	0	0.00%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

28 こどもは通所を楽しみにしていますか。

はい	34	89.47%
どちらともいえない	4	10.53%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

29 事業所の支援に満足していますか。

はい	37	97.37%
どちらともいえない	1	2.63%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
全体	38	100.00%

自由記述

30 今までの項目で書ききれなかったことや、設問に関連のないご意見があればご記入ください。

子供はもちろん、保護者にも寄り添う形で日々接していただけており、大変感謝している。指導内容も適切であると感じている。

いつも家族含めご支援いただいております。家から近かったことがきっかけで通所開始させていただきましたが、みそらさんに出会えてよかったと日々感じております。今後も引き続きよろしくお願いいたします。

こちらの事業所を利用するようになり、療育の大事さをより深く理解する事ができました。いつも笑顔で迎えてくださり、こどもも安心して支援プログラムを受ける事により、こども自身もだんだんと気持ちの伝え方を知る事で伝わったことの喜びなど共有できる事が増えてきてとても嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

いつも先生方が優しく相談にも乗って下さり、安心して通うことができます。ありがとうございます。

満足して利用させてもらっています。今後もよろしくお願いいたします。

シャボン玉のあとの床や、おもちゃや道具は使う度に、すぐに細やかな消毒や清掃がされているのか確認したいです。されていなければ、してもらえると安心します。

上の子と一緒にレッスンをいつもありがとうございます。2人とも楽しみにしてるので、親としてもとても助かっています。