

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことば音楽療法教室みそら(放課後デイサービス)

公表日 2026年1月1日

利用児童数 2025年11月現在 70人

回収数 68人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65	3			次の方が早くつきすぎて待たれているときに、事情もわかりますが10分前ぐらいにしてほしい。	待合室が狭くて申し訳ありません。 ご利用者様の中には、下校後に直接お越しになるかたや電車の時間や交通事情により早く到着される方もいらっしゃいますのでご協力よろしくお願い致します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	65	1		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	61	8				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	66	2				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67	1		1	とても子どもの特性を理解して親と一緒に考えて出来ることを提案してくれています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	65	1		2	子どもが興味を持って取り組みやすいように好きなものを手作りで教材に取り込んで下さったり感謝しかありません。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	66	2		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	66			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	62	4		4		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	8	10	29		放課後等児童クラブ、児童館との交流は行えておりません。 地域のホールを借りてコンサートを開催する際は地域の方にも告知させて頂いています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	67	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	68					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	64	1		3	知りたいお話を聞いて、悩みを皆さんと共有して話をする事で気持ちに余裕ができて助かっています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	65	2		1	いつも親に悩みも聞いてくれるのでとても心強いです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	64	2	2	1	相談出来る場所は少ないので、小さなことでも一緒に考えて頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	66	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	57	5		7		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56	2		10	高学年や中学年になった時に、授業の時間の関係で通える時間の枠が空気がなくなきざられているので仕方がないけど、辞めざるえないのは悲しいです。	ご希望の時間に添えず申し訳ありません。 少しでもお応えできるようご利用可能時間のアンケートを行っています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64	2		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60	3		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	59	2		7		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52	4		15		マニュアルは待合室においてあります。周知、説明などはSNSなどで行っています。今後説明などを徹底させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	4	1	24		8月に他事業所と合同訓練を開催しました。簡易トイレなどの使い方を教わりました。9月には実際に訓練をしながら避難するときに大事なことを話しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56	3		10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46	4		19		不審者侵入について、LINEにて周知させて頂きました。今後何かありましたら速やかに周知させて頂くようにします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	67	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	64	6		1	楽しく行かせて頂いています。みそらで何をするのか内容を理解して行けるので本当に楽しいんだと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	67	1			いつも楽しく通所させて頂いています。	